



# Privacybeleid Vidomes

---

## 1. Inleiding

Vidomes is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Vidomes verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Het is belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doet Vidomes er alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Vidomes handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

## 2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms worden uw persoonsgegevens anoniem gemaakt zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

### 2.1 Gegevens die Vidomes van u verzamelt

Vidomes verzamelt gegevens van u voor hieronder genoemde doelen en gronden. Vidomes verkrijgt een deel van uw gegevens van de Vereniging Sociale Verhuurders Haaglanden (SVH). Dit is de organisatie die namens de sociale verhuurders in de regio Haaglanden de website Woonnet Haaglanden beheert, het portaal dat u gebruikt om in te schrijven voor huurwoningen van onder meer Vidomes.

## 3. Gebruik van persoonsgegevens voor diensten en producten

Vidomes gebruikt de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

### 3.1 Naam- en contactgegevens:

Dit zijn voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer van onze huurders en eventuele medehuurlers of medebewoners.

### 3.2 Financiële gegevens:

Dit zijn uw bankrekeningnummer, betaalhistorie, inkomensgegevens.

### **3.3 Bijzondere persoonsgegevens:**

Dit betreft bijvoorbeeld een kopie van legitimatiebewijs (rijbewijs, ID-kaart en paspoort, *afgeschermd BSN-nummer*). In sommige situaties betreft dit medische gegevens, zoals bij woningaanpassing voor een huurder met een beperking of bij het noodgedwongen inschakelen van zorg voor verwarde personen.

### **3.4 Persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten:**

Dit betreft in voorkomende gevallen gegevens over bijvoorbeeld een wietplantage in onze huurwoningen/bedrijfsruimten.

## **4. Doelen en gronden voor het gebruik van uw gegevens**

Vidomes gebruikt de genoemde persoonsgegevens voor de volgende doelen en subdoelen.

### **4.1 Leveren van diensten:**

Zoals:

- Inschrijven in onze systemen
- Opmaken en uitvoeren van huur- of koopovereenkomst
- Klantenservice
- Identificatie van de klant, vaststellen dat sprake is van de juiste persoon
- Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen
- Het onderhouden van de huurwoning

Hiervoor gebruikt Vidomes naam- en contactgegevens, financiële gegevens, en bijzondere persoonsgegevens. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de huurovereenkomst.

### **4.2 Voldoen aan wettelijke verplichtingen en richtlijnen:**

Zoals dit gebeurt bij:

- het uitvoeren van de inkomstenstoets
- het mogelijk maken van de accountantscontrole binnen Vidomes

Hiervoor gebruikt Vidomes naam- en contactgegevens en financiële gegevens. Deze verwerking is gebaseerd op de wettelijke verplichtingen die Vidomes heeft.

### **4.3 Afhandelen juridische geschillen en bestrijden fraude en criminaliteit:**

Zoals dit gebeurt bij:

- Bijhouden van huurachterstand
- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil
- Onderzoek naar woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning
- Beleggen van fraudeproblemen bij de politie
- Gebruik maken van cameratoezicht

Hiervoor gebruikt Vidomes naam- en contactgegevens, financiële gegevens, bijzondere persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Vidomes, zoals de bescherming van onze medewerkers, onze eigendommen en het rechtmatig gebruik van onze huurwoningen.

#### **4.4 Informatievoorziening:**

- Toezenden digitale nieuwsbrief huurders

Hiervoor gebruikt Vidomes naam- en contactgegevens. Deze verwerking is gebaseerd op de toestemming die u heeft verleend.

#### **4.5 Statistieken:**

- Statistisch klantonderzoek ter bevordering van onze dienstverlening

Hiervoor gebruikt Vidomes persoonsgegevens onder de passende waarborg van pseudonimisering, waardoor de gegevens niet herleidbaar zijn tot een individu.

#### **5. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming**

Vidomes maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Vidomes bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

#### **6. Partijen waarmee Vidomes gegevens deelt**

Vidomes deelt in sommige gevallen persoonsgegevens met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Zo hebben bijvoorbeeld elektriciens en aannemers uw adres en soms uw naam en telefoonnummer nodig om een afspraak met u te kunnen maken en om hun werkzaamheden bij u uit te kunnen voeren.

Ook deelt Vidomes soms persoonsgegevens met bijvoorbeeld de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van bijvoorbeeld fraude.

Daarnaast maakt Vidomes gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat er een verwerkersovereenkomst met hen is gesloten.

Vidomes zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat Vidomes niet deelt wat niet is toegestaan en dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

#### **7. Gegevens buiten de EU**

Vidomes werkt voor het verkrijgen en bewaren van persoonsgegevens met verschillende applicaties. Om uw privacy te waarborgen, zijn deze applicaties aan strenge regels gebonden. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de gegevens die buiten de EU worden verzonden, maakt Vidomes uitsluitend gebruik van partijen die volgens de AVG voldoende bescherming bieden.

#### **8. Beveiliging van uw gegevens**

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Vidomes een strikt beleid op dit gebied en hanteert Vidomes verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen.

Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy.

Verder zorgt Vidomes ervoor dat, indien uw persoonsgegevens met andere organisaties wordt gedeeld, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

## **9. Bewaren van uw gegevens**

Vidomes bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt. Hoe lang gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt en hangt ook samen met wettelijke verplichtingen.

Wanneer de bewaartermijn verstreken is worden de persoonsgegevens verwijderd of vernietigd. Vidomes vindt het van belang dat dit met zorg gebeurt.

## **10. Social media**

Vidomes communiceert met haar klanten soms ook via social media, zoals Facebook, Twitter of WhatsApp. Vidomes deelt via social media geen privacygevoelige informatie met u, zoals rekeningnummers of andere persoonsgegevens, omdat het minder betrouwbaar en veilig is dan communiceren via bijvoorbeeld een brief. We zullen u dus nooit vragen om vertrouwelijke informatie via social media met ons te delen. We verzoeken u vriendelijk om ook niet uit uzelf privacygevoelige gegevens te delen via social media.

## **11. Uw rechten op basis van de verwerking van persoonsgegevens**

Vidomes vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom kunt u schriftelijk of via de contactpagina op onze website contact met Vidomes opnemen om gebruik te maken van onderstaande rechten. U zult vervolgens binnen de wettelijk gestelde termijn van een maand antwoord krijgen op uw verzoek.

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien Vidomes uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, hebt u het recht te vragen deze te verwijderen. Hier is een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst;
- Het recht van beperking: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt dan tijdelijk beperkt, bijvoorbeeld wanneer Vidomes bezig is om te bepalen of uw gegevens rechtmatig worden verwerkt, of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, en u wacht op het antwoord van de vraag of u de gerechtvaardigde belangen van Vidomes zwaarder wegen dan uw belang. of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken wanneer uw gegevens worden verwerkt nadat u daar toestemming voor heeft gegeven of een overeenkomst daarvoor met u is aangegaan, bijvoorbeeld een huurovereenkomst.

- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen.

## **12. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens**

Vidomes vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben, ook als het gaat om de bescherming van uw privacy. Vidomes doet er alles aan om dit na te streven. Het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Wij gaan graag daarover met u in gesprek. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **13. Contact opnemen**

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via de contactpagina op onze website of bellen met 088 - 845 66 00.