

**Delft, mei 2018**

Beste bewoner,

De afgelopen weken vonden de 'ronde tafelgesprekken' plaats, waarbij we met elkaar in gesprek gingen over uw woning en woonomgeving.

In de eerste plaats hartelijk dank voor uw komst en uw inbreng. Wij vonden het fijn ongeveer 30 bewoners persoonlijk te spreken. Wij hebben op die manier een goed beeld gekregen van wat er onder de bewoners leeft.

Wij begrijpen dat niet iedereen in de gelegenheid was om bij de 'ronde tafelgesprekken' aanwezig te zijn. Wat is besproken is wel voor u allemaal van belang. We zetten de belangrijkste punten van de avond daarom in deze brief.

#### **Wat was de aanleiding voor de gesprekken ook alweer?**

Er staan binnen nu en een paar jaar meerdere grote onderhoudswerkzaamheden aan uw woning gepland. Denk bijvoorbeeld aan het vervangen van het dak, aan het brandveiliger maken van uw woning en aan het moderniseren van de elektrische installaties.

Als we groot onderhoud gaan doen kijken we bij Vidomes ook naar wat er nog meer verbeterd kan worden aan u woning. Zo kijken we bijvoorbeeld naar energetische maatregelen om het comfort in uw woning te verbeteren en de woning energiezuiniger te maken. Deze plannen willen en kunnen wij niet maken zonder u.

#### **De belangrijkste pluspunten en de punten die beter kunnen**

Als belangrijke pluspunten noemden bewoners het volgende:

- De lichte woning met een goede plattegrond.
- De kleinschaligheid van portiekwoningen ten opzichte van een galerijflat.
- Goed contact met de burens.
- De rustige, groene en veilige woonomgeving.

De belangrijkste en meest genoemde punten die beter kunnen/aandacht nodig hebben, zijn:

- Woningen zijn erg gehorig; daardoor geluidsoverlast.
- Vocht en schimmel in de woning; ventilatie in douche en keuken is slecht.
- De kozijnen zijn slecht (rot) en het tocht.
- Er is niet overal dubbele beglazing.
- Woning is slecht warm te krijgen; grote temperatuurverschillen.
- Oude keuken en badkamer; tegelwerk is erg slecht.
- Meterkast en elektrische installatie zijn gedateerd.
- Het balkon is verouderd, de riolering stinkt en er zijn verstoppingen in de leidingen.
- De trappenhuisen zijn sterk vervuild; muren in de algemene ruimtes brokkelen af en portiekdeuren sluiten slecht.
- De toegang tot de bergingen is slecht (niet gelijkvloers).

Als punten van aandacht voor de omgeving werden genoemd:

- Het onderhoud van de tuinen aan de voor- en achterzijde.
- Veel hondenpoep.
- Openbare ruimte (parkeren, aantal ondergrondse containers, kwaliteit trottoirs/wegdek, afvalbeleid e.d.)

### **Wat doet Vidomes met deze punten?**

Die nemen we mee in het plan, dat we gaan maken voor uw woning. Dat doen we ook met de uitkomsten van de technische onderzoeken. Alles bij elkaar vormt straks de basis waarop we besluiten wat we met uw woning gaan doen. Daarbij kijken we vooral naar de technische problemen die er zijn en of we ze kunnen verhelpen en hoe we de woningen energiezuiniger kunnen maken. We kijken of we tot een plan kunnen komen wat haalbaar is en waar u én Vidomes tevreden mee zijn. Of dat de kosten dan zo hoog worden dat we voor hetzelfde geld beter nieuwe woningen kunnen bouwen.

### **Het vervolg: in overleg met u**

De komende periode zetten we de uitkomsten van alle onderzoeken op een rij. Waar nodig laten we aanvullende technische onderzoeken doen.

We verwachten dat we u rond de zomer meer kunnen vertellen over welke richting we op gaan met onze plannen. Die richting bepalen we graag in overleg met een vertegenwoordiging van u in een zogenaamde Klankbordgroep.

### **De Klankbordgroep**

Tijdens de ronde tafelgesprekken hebben negen bewoners aangegeven dat ze in een Klankbordgroep met ons mee willen denken en praten over het maken van een plan voor uw woningen. Zij doen dat mede namens u.

### **Heeft u vragen?**

Stel deze gerust op [www.vidomes.nl/contact](http://www.vidomes.nl/contact). Dit kan ook via Facebook, Twitter en WhatsApp op 06 132 759 72. Belt u liever? Neem dan contact met ons op via 088 - 845 66 00.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Kouwenoord  
medewerker projectbegeleiding en communicatie

*(Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.)*