

Aan de bewoners van Louis Davidsstraat, complex 3010

<Naam>

<Adres>

<Postcode en plaats>

Delft, maart 2020

Beste bewoner,

**Deze nieuwsbrief is voor de bewoners van de Jolandaflat. In deze nieuwsbrief leest u meer over: de genomen corona maatregelen, een terugblik op de huisbezoeken, de proefwoningen, de lege woningen, flora en fauna en de Klankbordgroep.**

### Corona maatregelen

Vidomes en Heembouw volgen de richtlijnen vanuit de Rijksoverheid en het RIVM. Concreet betekent dit dat wij **t/m 6 april vanuit huis werken**. Fysiek contact met elkaar én met huurders vermijden wij zoveel mogelijk. Wij brengen om die reden voorlopig geen huisbezoeken aan onze huurders. Onderzoeken in de lege woningen gaan wel door, volgens de voorwaarden van het RIVM.

In de komende periode zijn wij telefonisch alleen te bereiken voor **spoedsituaties**. Als u ons belt, maakt onze medewerker de inschatting of uw vraag inderdaad een spoedvraag is. Is dit niet het geval? Dan verwijzen wij u door naar de website, naar onze contactpagina via [www.vidomes.nl/contact](http://www.vidomes.nl/contact). Dit laatste geldt ook voor uw vragen vanuit het serviceabonnement.

### Terugblik op de huisbezoeken

We bedanken alle bewoners voor hun medewerking aan de huisbezoeken. Voor Vidomes en Heembouw waren de huisbezoeken waardevol.

We haalde veel informatie op. Zo zijn de meeste bewoners blij dat hun woning verbeterd worden. Ook zijn er bewoners die aangeven er erg tegenop te zien. Hier hebben wij alle begrip voor en houden hier rekening mee. Wij hebben op technisch en op persoonlijk vlak een beter beeld gekregen van alle bewoners en de woningen. Met deze info kunnen we gericht aan de slag om het plan voor de werkzaamheden goed voor te bereiden.

### Proefwoningen

De woningen met huisnummer 3, 16 en 80 zijn lege woningen. Deze gebruiken we alvast om verschillende werkzaamheden in uit te proberen. Deze woningen zijn tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet te bezichtigen. Dit is voor uw veiligheid. Maar ook omdat de werkzaamheden nog niet goed vergelijkbaar zijn voor wat er straks in uw woning gaat gebeuren. Wel begrijpen we dat u nieuwsgierig bent hoe uw eigen woning er straks uit gaat zien. Daarom krijgt u van ons een uitnodiging om te kijken in een van deze woningen wanneer de werkzaamheden gereed zijn. We verwachten dat u deze uitnodiging eind 2020 ontvangt.





### **Lege woningen**

Woningen in uw complex die leegkomen laten we leeg. Hier worden nog geen groot onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Deze nemen we mee in de planning met alle andere woningen. Wel hangen we gordijnen voor de ramen zodat het lijkt alsof ze bewoond zijn.

### **Flora en fauna**

Ook met de natuur wordt rekening gehouden wanneer we onderhoud gaan uitvoeren aan een complex. Tijdelijke vleermuiskasten zijn opgehangen aan de complexen rondom de Jolandaflat. Hiermee bieden we vleermuizen, die nu hun onderkomen hebben in de Jolandaflat, alvast een andere verblijfplaats aan.



### **Klankbordgroep**

Veel enthousiaste bewoners hebben zich aangemeld om deel te nemen aan de klankbordgroep. Wij geven u een terugkoppeling zodra Vidomes en de klankbordgroep hun eerste vergadering hebben gehad.

### **Heeft u vragen?**

Stel deze gerust op [www.vidomes.nl/contact](http://www.vidomes.nl/contact). Dit kan ook via Facebook, Twitter en WhatsApp op 06 132 759 72. Tot 6 april zijn wij telefonisch alleen bereikbaar voor spoedgevallen. Meer informatie hierover vindt u op onze website.

Met vriendelijke groet,





Brenda Muller  
Medewerker Communicatie en Projectbegeleiding

*(Deze brief is automatisch aangemaakt en daardoor niet ondertekend.)*