



Aan
Louis Davidsstraat
RIJSWIJK

Delft, november 2020

Beste ,

In deze enveloppe vindt u informatie over de werkzaamheden die we volgend jaar in uw woning en het gehele woongebouw willen uitvoeren. Leest u de informatie op uw gemak door. Op de achterkant van deze brief treft u een persoonlijke uitnodiging om naar de modelwoning te komen. En een persoonlijk gesprek met medewerkers van Vidomes en Heembouw.

Bewonersbrochure

Wij hebben zo goed en duidelijk mogelijk opgeschreven wat we willen gaan doen in uw woning en op welke manier. Dit staat allemaal in de bewonersbrochure die u bij deze brief vindt.

In de brochure op pagina 22, 23 en 24 leest u hoe we u bij de werkzaamheden ondersteunen. En wat we van u vragen om de werkzaamheden zo goed mogelijk te laten verlopen.

Onderhoud en duurzaamheidsmaatregelen

De werkzaamheden bestaan uit twee verschillende onderdelen. Een deel van de werkzaamheden is onderhoud. Dat voeren we uit zonder extra kosten voor u. In de brochure leest u om welke werkzaamheden het gaat. Daarnaast voeren we duurzaamheidsmaatregelen uit. Met dit deel van de werkzaamheden verbeteren we uw woning, maken we hem energiezuiniger en zorgen we ervoor dat u prettiger woont. Dat geldt voor de isolatie van de buitenmuren, het dak en de plafonds van de bergingen op de begane grond, het aanbrengen van dubbel glas (HR++) in de nieuw te plaatsen kozijnen, het verbeteren van mechanische ventilatie in uw woning, extra radiatoren en een nieuw verwarmingssysteem. Ook de plaatsing van de zonnepanelen valt hieronder.

In de brochure vanaf pagina 5 leest u welke onderhoudswerkzaamheden we gaan uitvoeren. Vanaf pagina 12 leest u alles over de duurzaamheidsmaatregelen

Huurverhoging

Voor de duurzaamheidsmaatregelen vragen we een huurverhoging van € 33,00 per maand. Dit bedrag komt bij uw kale huur. Voor het plaatsen en aansluiten van de zonnepanelen vragen wij € 12,00 per maand. Dit bedrag komt bij de servicekosten. Ondanks de huurverhoging en verhoging van de servicekosten gaat u minder aan totale woonlasten betalen. De huur en de service kosten gaan omhoog.

Maar dat betekent niet dat u meer gaat betalen. Door de duurzaamheidsmaatregelen bespaart u ook op veel kosten. Door deze maatregelen gaat u zelfs minder woonlasten betalen



In de brochure op pagina 17 lichten we u uw te verwachten nieuwe woonlasten toe.

Kleurkeuzes

Voor uw nieuwe badkamer en keuken kunt u keuzes maken uit verschillende kleuren. Wat u kunt kiezen vindt u in het keuzeboekje. Bij het keuzeboekje zit ook een keuzeformulier. Wilt u deze óók ingevuld inleveren samen met uw instemmingsformulier vóór 27 november.



Wij hebben uw instemming nodig

Voor alle duurzaamheidsmaatregelen geldt, dat als 70% van alle huurders uit uw complex ermee instemt, wij de werkzaamheden in alle woningen kunnen uitvoeren.

Vult u het instemmingsformulier in vóór 27 november?

Behalve de brochure vindt u bij deze brief een instemmingsformulier toe waarop u kunt aangeven of u akkoord gaat met de verbeteringen en de daarbij behorende huurverhoging. Wilt u het ingevulde formulier in de brievenbus van de complexbeheerder doen? Die hangt bij zijn kantoortje op de begane grond. In bijgevoegde antwoordenvolpette terugsturen naar Vidomes kan ook.

Proef- en modelwoning

We hebben in de woning Louis Davidsstraat 3 alvast de werkzaamheden uitgevoerd. Graag geven we u een rondleiding in deze woning. Ook geven we u graag uitleg en kunt u ons vragen stellen in een persoonlijk gesprek. Dit gesprek vindt plaats in de bewonersruimte onderin de flat. Ook kunt u daar alle kleuren voor de badkamer en keuken live te bekijken.

U bent uitgenodigd om op (kolom G) .. november 2020

Om (kolom L).. uur de modelwoning op de Louis Davidsstraat 3 te komen bekijken

Om (kolom M).. uur heeft u uw persoonlijke gesprek in de de bewonersruimte op de begane grond

Om (kolom N).. uur kunt u de voorbeelden van de kleuren van de badkamer en keuken bekijken ook in de bewonersruimte op adres Louis Davidsstraat 1

Kunt u niet op het hierboven genoemde tijdstip? Neemt u dan contact op met Brenda Muller we kijken samen of er een ander tijdstip mogelijk is. Brenda is bereikbaar via 088 845 66 00.

Door de Corona veiligheidsmaatregelen vragen wij u met maximaal 2 personen naar de afspraken te komen. Houdt u zich ook aan de opgegeven tijden. Hiermee voorkomen we dat we met teveel mensen in 1 ruimte zijn. Ook vragen we u, voor uw en onze veiligheid een mondkapje op te doen. Heeft u geen mondkapje?, Dan geven wij u deze graag.

We hebben ook een video gemaakt van de modelwoning

Wilt of kunt u niet komen naar de modelwoning? Geen probleem. U kunt thuis de video van de modelwoning bekijken. U krijgt daarmee een indruk van hoe uw woning er na de werkzaamheden uit komt te zien. Ook met de foto's in de brochure krijgt u daarvan al een goed beeld.

De video kunt u bekijken op onze website vidomes.nl/jolandaflat

Heeft u vragen?

Het coronavirus heeft veel invloed op ons allemaal. We zijn dan ook éxtra trots dat we u zo goed mogelijk kunnen blijven helpen; passend binnen de richtlijnen van de Rijksoverheid. Daarom duurt het soms wat langer voor u van ons hoort, of gaat het op een andere manier dan u gewend bent. Zo vermijden wij fysiek contact als dat kan, doen we veel digitaal en werken onze collega's zoveel mogelijk thuis. Geef uw vragen of reparaties daarom digitaal aan ons door op mijnvidomes.nl of op vidomes.nl/contact. Dan hoort u zo snel mogelijk van ons. Heeft uw vraag spoed, of komt u er via de website niet uit? Bel ons dan gerust. Of stel uw vraag via Facebook of WhatsApp op 06 - 132 759 72.

Met vriendelijke groet,
mede namens Heembouw,

Brenda Muller

medewerker projectbegeleiding en communicatie

(Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.)