

Bestuurlijke reactie visitatierapport 2022

'Het verhaal van Vidomes is rijker dan de cijfers lijken te zeggen'

Dit is één van de mooie uitspraken van de visitatiecommissie uit het visitatierapport over Vidomes. En daar zijn we ongelooflijk trots op! Er ligt namelijk een heel mooi rapport met prachtige cijfers over ons functioneren. Een rapport ook waarin we onszelf herkennen en waar de context waarin we werken heel treffend is opgeschreven. Ook de RvC neemt met genoeg en trots kennis van het mooie rapport. We vinden het fijn dat ons verhaal in de praktijk zichtbaar is: 'Vidomes is een corporatie met een eigen karakter en een herkenbare stijl: de klare lijn', zo schrijft de commissie.



Dit visitatierapport geeft extra glans aan onze verjaardag, want Vidomes bestaat 100 jaar. We bedanken het BMT+ en alle andere collega's, de OR en de Huurdersraad voor het samenspel: we hebben dit resultaat met elkaar bereikt! We werkten hier de afgelopen jaren allemaal keihard aan, en het is fijn dat dit gezien en erkend wordt.

De bijzondere sfeer die Vidomes kenmerkt pikt de visitatiecommissie goed op. Zij constateert dat medewerkers met veel trots en plezier bij Vidomes werken. En met net zoveel passie werken we samen met belanghebbenden. De visitatiecommissie geeft ook aan zelden zo'n gemêleerd beeld te hebben gezien in de bestuurlijke context, zoals blijkt uit hun gesprekken met wethouders uit onze werk gemeenten. Dit sterkt ons in het gevoel dat het in sommige gemeenten noodzakelijk is om koersvast en vasthoudend te zijn. Juist om te voorkomen dat sociaal wonen kind van de rekening wordt.

Zoals in onze position paper staat, zijn we de afgelopen jaren hard aan de slag gegaan met de verbeterpunten uit de vorige visitatie. In het bijzonder het verbeteren van de klanttevredenheid, het beheersen van de bedrijfslasten en het realiseren van onze doelen en resultaten. Ons motto de afgelopen jaren was: uitvoeren, uitvoeren, uitvoeren! Dat deden we langs de lijn van de zes strategische thema's uit onze Doelenkaart. We zijn blij met het compliment dat we krijgen van de visitatiecommissie dat we de verbeterpunten goed hebben opgepakt. Sterker nog: we verbeteren ons op alle prestatievelden van de visitatie!



Graag delen we in deze reactie de belangrijkste punten waar we oprecht trots op zijn. Dit motiveert ons extra om ook aan de slag te gaan met de verbeterpunten uit deze visitatie.

We zijn trots op...

- Onze energie, die we richten op de prestaties in de buitenwereld.
- Onze stevige en vasthoudende koers, en ons duidelijke verhaal.
- Het versterken van onze realisatiekracht en de sturing van ons bedrijf. Het strategisch denkvermogen groeide: Vidomes is klaar voor een hogere versnelling. Het motorblok - ons BMT+ - is versterkt, wat de sturing op resultaat enorm verbeterde.
- De zichtbaarheid van onze organisatie, en onze herkenbare stijl en identiteit.
- Onze stuurmanskunst en voortrekkersrol in een politiek-bestuurlijk complexe omgeving: we schakelen lokaal, regionaal en landelijk.
- De werkcultuur bij Vidomes. Medewerkers zijn positief - de woorden 'passie' en 'trots' vallen in het rapport -, er is ruimte voor eigen initiatief en fouten maken mag.
- De constructief-kritische dialoog die we voeren met de Huurdersraad. We richten ons sterker dan voorheen op de huurder.
- Onze sturing op klanttevredenheid. Onze cijfers zijn verbeterd.
- Vastgoedprojecten waar met kleine details veel aandacht is voor individuele bewoners. Zij waarderen dat, en het wordt door samenwerkingspartners gezien.



- De communicatie over de koers van Vidomes. Deze is toegankelijk voor alle doelgroepen, en is helder en goed onderbouwd.
- De twee negens die we kregen voor prestatiesturing en strategie.
- De observatie dat Vidomes een kundige partij is - open, nauwgezet, constructief - en gericht op verbinding.
- De bewuste keuzes die wij maken voor de inzet van maatschappelijk vermogen. Dit maakt Vidomes heel evenwichtig.
- De transparante manier waarop onze strategie operationeel gemaakt is in concrete doelen. De open houding bij de totstandkoming van de strategische visie krijgt waardering.

We gaan aan de slag met...

- Het verder versterken van onze realisatiekracht in de organisatie gelet op de toekomstige opgave.
- Het continu blijven verbeteren van onze klantdienstverlening en korte lijnen met onze huurders.
- Nog meer zichtbaarheid van Vidomes in de wijk. De buurt en wijk weer meer als startpunt voor ons handelen.
- Het gesprek met de Huurdersraad over de interne communicatie en doorvertaling van ons beleid naar de werkvloer, en over het toevoegen van meer sociale nieuwbouw. Met aandacht voor zittende huurders én woningzoekenden bespreken we met hen ons toekomstige huurbeleid.
- Het in uitvoering brengen van onze nieuwe participatievisie, waarin we nieuwe vormen van participatie stimuleren.
- Heldere communicatie over onze ambities én daarbij realistische verwachtingen communiceren.
- Onze hoge ambitie en voortrekkersrol, waarbij we ons realiseren dat dit van ons extra aandacht vraagt voor goed luisteren en verbinden met onze stakeholders.
- De feedback op onze prestatieafspraken. We zien hier twee sporen: met onze werkgemeenten en collega-corporaties nog meer sturen op monitoren en realiseren van de afspraken. En met onze stakeholders op zoek naar nog meer slagkracht om samen de grote maatschappelijke opgaven te realiseren.
- Het gezond realisme dat we steeds meer in vitale coalities opereren, waarin we met partijen tot overeenstemming moeten komen. Dit kan leiden tot suboptimale uitkomsten waarbij we soms concessies zullen moeten doen aan onze eigen koers.



Bestuur en RvC bedanken de visitatiecommissie voor de plezierige samenwerking, de open gesprekken en oprecht geïnteresseerde houding. Wij hebben dit als heel prettig ervaren.

Raad van Bestuur Vidomes

Daphne Braal-Verhoog & Jacco Maan

Raad van Commissarissen,
namens deze de voorzitter,

Dirk Elsen

