

# Bewonersbrochure

Project keuken, badkamer  
& toilet Dasstraat



vi)omes

 **BOUWMEESTER**  
groep

juli 2026

# Inleiding

Vidomes start dit jaar met een project aan de Dasstraat. Het project gaat om oude keukens, badkamers en toiletten. Tijdens het huisbezoek bekijken we wat er in uw woning nodig is. Daarom betekent het ontvangen van deze brochure niet automatisch dat uw keuken, badkamer en toilet worden vervangen. In deze brochure leest u wat er mogelijk gaat gebeuren. Ook leest u wat dit voor u betekent.

## Informatie over de werkzaamheden

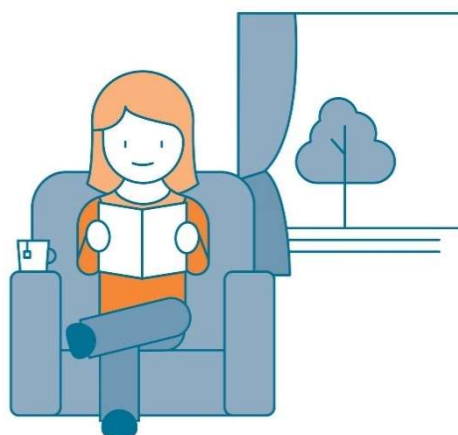
In deze brochure leest u welke werkzaamheden mogelijk worden uitgevoerd in uw keuken, badkamer en toilet. Ook leest u hoe we dit doen en welke hinder of overlast u hiervan kunt hebben. Dit helpt u om zich goed voor te bereiden. U leest ook wat u van Vidomes en de aannemer kunt verwachten, wat wij van u verwachten, wat de planning is en wie uw contactpersonen zijn.

## Aannemer Bouwmeester

Vidomes heeft aannemer Bouwmeester geselecteerd voor dit project. Zij hebben veel ervaring met het vervangen van keukens, badkamers en toiletten terwijl de bewoners in hun woning blijven wonen. Vidomes en Bouwmeester werken regelmatig prettig met elkaar samen.

## Overlast voorkomen

We voeren het onderhoud aan de woningen zo snel en goed mogelijk uit. Toch kunnen de werkzaamheden voor overlast zorgen. We snappen dat dit vervelend is. We doen ons best om de hinder zo klein mogelijk te houden en vragen hiervoor uw begrip.



# Inhoudsopgave

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1. Contact.....                                            | 4  |
| 2. Keuken .....                                            | 6  |
| 3. Badkamer .....                                          | 7  |
| 4. Toilet.....                                             | 8  |
| 5. Voorbereiding .....                                     | 9  |
| 6. Wat kunt u van Vidomes en Bouwmeester verwachten? ..... | 10 |
| 7. Wat verwachten wij van u?.....                          | 11 |
| 8. Planning, voorzieningen en vergoeding.....              | 13 |
| 9. Schade en calamiteiten .....                            | 15 |
| 10. Oplevering .....                                       | 16 |

# 1. Contact

Bij dit project zijn medewerkers van Vidomes en Bouwmeester betrokken. Hieronder stellen we hen aan u voor. Zo weet u meteen wie wat doet en bij wie u met uw vragen terecht kunt.



**Robbert van der Velde**

**Projectleider vastgoed (Vidomes)**

Robbert begeleidt en controleert de uitvoering van de werkzaamheden van Bouwmeester.



**Natasja van Amerongen**

**Sociaal projectleider (Vidomes)**

Natasja is uw aanspreekpunt wanneer u niet-technische vragen heeft waarmee u niet terecht kunt bij Bouwmeester.



**Syar Arslan**

**Uitvoerder (Bouwmeester)**

Syar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en stuurt de vakmensen aan. U kunt bij hem terecht met vragen over de uitvoering van de werkzaamheden.



**John Innemee**

**Projectleider (Bouwmeester)**

John is eindverantwoordelijke voor de werkzaamheden.

## Hoe herkent u medewerkers?

Aan het project werken medewerkers van Bouwmeester. Weet u niet zeker of iemand bij het project hoort? Vraag dan naar zijn of haar naam en het bedrijf waarvoor die persoon werkt. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de uitvoerder, projectleider of Vidomes om dit te controleren.

## Bereikbaarheid

### Bouwmeester

Locatie: bouwkeet aan de Dasstraat  
Telefoon: 0174 291 929  
E-mail: [ji@bouwmeester.org](mailto:ji@bouwmeester.org)

### De medewerkers van Vidomes

Telefoon: 088 845 66 00 (maandag t/m donderdag van 9.00–16.00 uur, vrijdag van 9.00–13.00 uur)  
E-mail: [sociaalprojectleider@vidomes.nl](mailto:sociaalprojectleider@vidomes.nl)



## 2. Keuken

Als uw keuken wordt vervangen, plaatsen wij standaard een keukenblok met onder- en bovenkasten, nieuw tegelwerk tot aan de onderkant van de bovenkasten en een nieuwe kraan.

### Keuzepakket

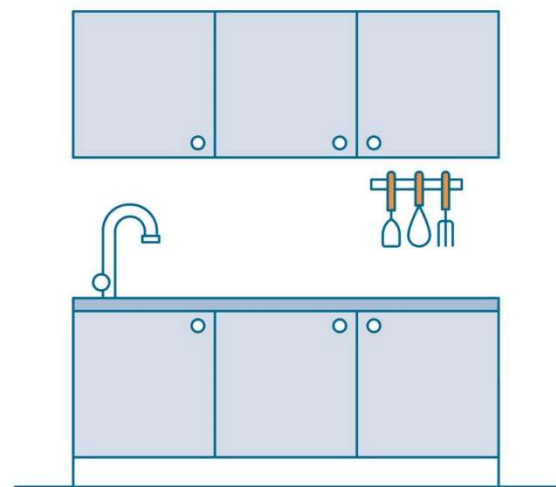
U kiest zelf uit het keuzepakket van Vidomes de kleur voor de frontjes, de deurgrepen, het aanrechtblad en de tegels. U vindt de keuzepakketten op het keuzeformulier bij deze brochure.

### Extra keuzemogelijkheden

U kunt tegen huurverhoging of een eenmalige betaling voor een aantal extra opties kiezen. Bijvoorbeeld voor een ladekast in plaats van een gewoon keukenkastje. Ook kunt u kiezen voor het uitbreiden van de standaardopstelling met een verlengd aanrechtblad. Vidomes plaatst geen hoekkeukens. Het is niet mogelijk om via Vidomes elektrische apparatuur, zoals een inbouwoven of kookplaat, te kopen. De extra opties die wél mogelijk zijn, ziet u op het keuzeformulier.

### Elektrisch koken

Als u wilt, kunt u na de werkzaamheden elektrisch gaan koken. Kiest u hiervoor? Dan sluiten we de gastoevoer in de keuken af en maken we een aansluiting voor een elektrische kookplaat of fornuis. U zorgt dan zelf voor nieuwe elektrische apparaten.



### Overlast

De meeste overlast heeft u van het weghalen van het keukenblok en het tegelwerk. Hierdoor kunt u uw keuken tijdelijk niet gebruiken. Als we alleen uw keuken vernieuwen, duurt dit maximaal 5 werkdagen. Als we uw keuken én uw badkamer en toilet vernieuwen, kunt u uw keuken maximaal 10 werkdagen niet gebruiken.

# 3. Badkamer

Als uw badkamer wordt vervangen, plaatsen wij nieuwe wandtegels en vloertegels. Ook plaatsen wij een waterbesparende douchekop, een thermostatische douchemengkraan en een wastafel met kraan. Verder plaatsen wij een spiegel, planchet, spatwaterdicht stopcontact, lichtpunt boven de wastafel en radiator. De lamp plaatst u zelf. Het plafond wordt opnieuw gesausd.

## Keuzepakket

U kiest zelf de wand- en vloertegels uit de brochure van Mosa die u tegelijk met deze brochure ontvangt.

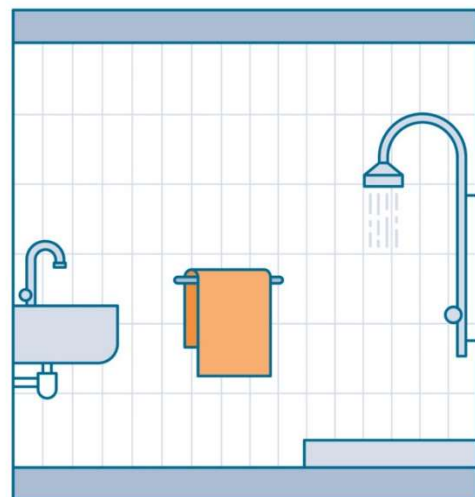
## Tegels

Heeft u nu tegels tot aan het plafond? Dan krijgt u dat weer terug. Heeft u dit niet? Dan betegelen we de badkamer tot 1.80 meter, met uitzondering van de douchehoek. Hier betegelen we wel tot aan het plafond.

## Overlast

Het vernieuwen van de badkamer brengt overlast met zich mee. U kunt uw badkamer ongeveer 10 werkdagen niet gebruiken. Op sommige van die dagen werken we de hele dag in uw woning. Op andere dagen maar een paar uur, bijvoorbeeld als het stucwerk moet drogen.

U kunt op de dagen dat we met uw badkamer bezig zijn gebruikmaken van een tijdelijke douchecabine, die Bouwmeester op uw verzoek plaatst. Wilt u gebruikmaken van een tijdelijke douchecabine? Dan kijkt de uitvoerder van Bouwmeester tijdens het huisbezoek waar deze geplaatst kan worden. U leest meer over dit huisbezoek in hoofdstuk 5.



## 4. Toilet

Als uw toilet wordt vervangen, plaatsen wij wandtegels tot 1,20 meter hoogte. Ook plaatsen wij een nieuwe toiletpot en een fonteintje. De wanden boven het tegelwerk sausen wij opnieuw.

### Keuzepakket

Wij plaatsen in uw toilet dezelfde tegels als in uw badkamer. U kiest zelf de wand- en vloertegels uit de brochure van Mosa die u tegelijk met deze brochure ontvangt.

### Het toilet

Vidomes plaatst standaard een vlakspoeltoilet. Heeft u op dit moment een verhoogde toiletpot? Dan plaatsen wij een nieuwe verhoogde toiletpot terug. Heeft u geen verhoogde toiletpot, maar wilt u die wel? Dan kunt u hiervoor kiezen tegen betaling. Deze optie ziet u terug op het keuzeformulier.

### Overlast

Het vernieuwen van het toilet brengt overlast met zich mee. Vooral het weghakken van de oude wand- en vloertegels geeft geluids- en stofoverlast. Daarnaast kunt u uw eigen toilet ongeveer een week niet gebruiken. Tijdens de dagen dat uw toilet buiten gebruik is, plaatsen we een noodtoilet. Dit toilet is een droogtoilet waarbij u niet met water doortrekt. U kunt zelf bepalen waar Bouwmeester hem voor u neerzet.



# 5. Voorbereiding

We willen u goed voorbereiden op de werkzaamheden. Daarom komt de uitvoerder van Bouwmeester voor de start bij u op huisbezoek. Deze huisbezoeken vinden plaats vanaf 17 augustus. Bouwmeester neemt contact met u op om een afspraak te maken. Tijdens dit bezoek bekijken we welke ruimtes in uw woning voor vervanging in aanmerking komen.

## Huisbezoek

Tijdens dit huisbezoek:

- Bekijkt de uitvoerder of uw keuken, toilet en badkamer voor vervanging in aanmerking komen;
- Vertelt de uitvoerder over de werkzaamheden in uw woning en wat u kunt verwachten;
- Vertelt hij wat we van u verwachten en wat u zelf moet regelen;
- Vraagt hij of er (persoonlijke) omstandigheden zijn waarmee we rekening moeten houden;
- Kunt u uw vragen aan hem stellen.



## Inrichting bouwplaats

Voordat de werkzaamheden beginnen, richt Bouwmeester een kleine bouwplaats in aan de Dasstraat. Op de bouwplaats komen enkele containers te staan voor de opslag van bouwmaterialen.

# 6. Wat kunt u van Vidomes en Bouwmeester verwachten?

Het is prettig als u vooraf weet waar u aan toe bent. We vertellen daarom graag wat u van ons kunt verwachten.



## Overlast

Werken zonder overlast lukt niet. U heeft mensen over de vloer en zit op sommige momenten in de rommel. Ook zijn er tijden met (veel) geluidsoverlast. We vragen uw begrip voor de overlast die er soms is.



## We houden u op de hoogte van werkzaamheden in uw woning

Verderop in deze brochure ziet u de algemene planning. U ontvangt vooraf altijd de precieze data waarop de werkzaamheden in uw woning plaatsvinden.



## Handig om alvast te weten

Om de werkzaamheden netjes en op tijd uit te kunnen voeren, vragen wij u vooraf bepaalde delen van uw woning op te ruimen of vrij te maken. Soms vragen wij u om iets dat u zelf in de woning heeft aangebracht (tijdelijk) te verwijderen.

## Welke afspraken hebben wij gemaakt met Bouwmeester?

- Zij dekken uw vloerbedekking op de werkplek en de looproute af, zodat deze niet beschadigt.
- De werktijden zijn van 7:00 tot 15:45 uur;
- Medewerkers kunnen al voor 7:00 uur op de bouwplaats aanwezig zijn. Zij zullen naar verwachting niet voor 07.15 uur in uw woning aanwezig zijn.
- De werkzaamheden die veel geluidsoverlast veroorzaken, voeren zij pas na 07.30 uur uit.
- Zij werken van maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 15.45 uur. Soms kan het iets uitlopen, bijvoorbeeld omdat de medewerkers een woning netjes willen achterlaten.
- Tijdens de werkzaamheden wordt soms het water of de elektriciteit afgesloten. U hoort van tevoren wanneer.
- Na 16.00 uur is de werkplek opgeruimd en heeft u altijd weer (warm) water en elektriciteit.
- Alle medewerkers dragen herkenbare kleding. Vertrouwt u iets niet? Loop dan naar de uitvoerder of neem contact op met Bouwmeester.

# 7. Wat verwachten wij van u?

Om de werkzaamheden goed te laten verlopen, is uw hulp belangrijk. In dit hoofdstuk leest u wat wij van u vragen. Zo weet u hoe u zich kunt voorbereiden.

## Vorbereiding

### Huisbezoek door Bouwmeester

Tijdens het huisbezoek kijkt de uitvoerder naar de indeling van uw woning en eventuele technische bijzonderheden. Ook wordt er tijdens dit bezoek bepaald welke ruimtes in uw woning voor vervanging in aanmerking komen. Tijdens dit bezoek worden foto's gemaakt van alle ruimtes waar werkzaamheden plaatsvinden. Tijdens het huisbezoek geeft u, indien u voor vervanging in aanmerking komt, uw keuzes door voor de kleuren van het tegelwerk en de keuken, en de eventuele extra (betaalde) opties.

## Werkruimte in uw woning

### Vrijmaken werkruimte en looproutes

Wij vragen u om de ruimtes waar werkzaamheden plaatsvinden gedeeltelijk vrij te maken. Dit betekent dat u soms meubels moet verplaatsen en gordijnen of andere raambekleding moet weghalen. Kunt u dit zelf niet, ook niet met hulp van bijvoorbeeld kinderen, familie of vrienden? Bespreek dit dan tijdens het huisbezoek met de uitvoerder. Als de ruimtes niet op tijd vrij zijn, kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.



### Opbergen waardevolle eigendommen

Ondanks dat de medewerkers van Bouwmeester voorzichtig met uw woning en bezittingen omgaan, zit een ongeluk in een klein hoekje. Om te voorkomen dat er per ongeluk iets gebeurt met waardevolle of breekbare spullen, vragen wij u om deze zoveel mogelijk op te bergen. Wij adviseren om bijvoorbeeld met een doos door uw woning te lopen en spullen die belangrijk voor u zijn weg te halen en ergens veilig op te bergen.

### Afdekken van meubels en spullen

Tijdens de werkzaamheden ontstaat er stof, door bijvoorbeeld boren. Wij adviseren daarom om meubels en spullen die in de woning blijven staan, zoveel mogelijk af te dekken met afdekplastic. Uw vloer wordt door Bouwmeester afgedekt op de eerste dag dat zij in uw woning werken.



## Veiligheid

### Huisdieren en (klein)kinderen

Veiligheid staat voorop tijdens de werkzaamheden. Daarom vragen wij u goed op uw (klein)kinderen en huisdieren te letten. Laat (klein)kinderen niet spelen op de plek waar gewerkt wordt. Breng huisdieren het liefst tijdelijk ergens anders onder. Lukt dat niet? Zorg er dan voor dat zij niet in de werkruimte komen of kunnen weglopen.

### Toegang tot de woning

Om de werkzaamheden uit te voeren, hebben de medewerkers van Bouwmeester toegang tot uw woning nodig. Het is fijn als u tijdens de werkzaamheden zoveel mogelijk zelf thuis bent. Lukt dat niet? Dan kunt u een familielid, vriend of buur vragen om toegang te geven. Als dat ook niet lukt, kunt u uw sleutel afgeven bij de uitvoerder van Bouwmeester. U tekent dan een sleutelverklaring.



Belangrijk: u blijft zelf verantwoordelijk voor de spullen in uw woning. Wij vragen u daarom goed op uw spullen te letten. Vidomes en Bouwmeester kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor spullen die kwijtraken. Dit geldt ook als u uw sleutel afgeeft.

# 8. Planning, voorzieningen en vergoeding

Hieronder leest u meer informatie over de planning, de voorzieningen die wij bieden en de mogelijke vergoeding.

## Start van de werkzaamheden

Bouwmeester start waarschijnlijk op 14 september met de werkzaamheden aan de eerste woning. Per woning duren de werkzaamheden maximaal 10 werkdagen. Op sommige dagen werken zij de hele dag in uw woning. Op andere dagen maar een paar uur. Natuurlijk hoort u ruim van tevoren wanneer uw woning aan de beurt is.



## Planning

Na het afronden van alle huisbezoeken maken we een globale planning. U ontvangt dan een brief van Bouwmeester. Hierin staat wanneer uw woning precies aan de beurt is en hoelang de werkzaamheden duren. Tijdens de werkzaamheden houdt de uitvoerder u op de hoogte van de voortgang.

## Voorzieningen

De werkzaamheden brengen wat ongemak met zich mee. Daarom hebben wij de volgende voorzieningen waar u gebruik van kunt maken.

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stofoverlast?</b>    | Er ontstaat tijdens de werkzaamheden stofoverlast. Bouwmeester plaatst daarom een stofschoot tussen de keuken en woonkamer om de stofoverlast tijdens de werkzaamheden zo klein mogelijk te houden. Ook dekken zij de vloer van de looproute af. |
| <b>Geluidsoverlast?</b> | Geluidsoverlast door de werkzaamheden is onvermijdelijk. De werkzaamheden vinden op werkdagen tussen 7.00 uur en 15.45 uur plaats. Bouwmeester voert de werkzaamheden die veel geluidsoverlast veroorzaken pas na 07.30 uur uit.                 |
| <b>Geen toilet?</b>     | Als we uw toilet vervangen, kunt u uw eigen toilet een paar dagen niet gebruiken. Wij zorgen op dat moment voor een droogtoilet.                                                                                                                 |
| <b>Geen badkamer?</b>   | Als u dat wilt, plaatsen we een mobiele douchecabine in uw woning. Tijdens het huisbezoek bekijkt de uitvoerder wat daarvoor de beste plek is.                                                                                                   |

## Vergoeding

Als er werkzaamheden in uw woning plaatsvinden, ontvangt u van Vidomes een tegemoetkoming. Het gaat om een eenmalig en vast bedrag per huishouden. Wij betalen de vergoeding na de werkzaamheden aan u uit op het bij ons bekende rekeningnummer.



Hieronder ziet u de vergoedingen:

|                 |                                                                           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>€ 294,00</b> | Als we drie ruimtes vervangen (keuken, badkamer <u>en</u> toilet)         |
| <b>€ 196,00</b> | Als we twee ruimtes vervangen (bijvoorbeeld alleen de keuken en badkamer) |
| <b>€ 98,00</b>  | Als we één ruimte vervangen (keuken, badkamer <u>of</u> toilet)           |

## 9. Schade en calamiteiten

De medewerkers van Bouwmeester doen hun uiterste best om schade aan uw eigendommen en aan uw woning te voorkomen. Een ongeluk zit in een klein hoekje. Het kan dus gebeuren dat er toch schade ontstaat. Hieronder leest u hoe wij omgaan met schade en calamiteiten.

### **Bouwmeester probeert schade eerst zelf met u af te handelen en te herstellen**

Als herstellen niet lukt, zoekt de uitvoerder samen met u naar een oplossing.

### **We vragen u het volgende te doen bij schade aan uw eigendommen:**

- Meld schade zo snel mogelijk schriftelijk bij uw inboedelverzekering. Doe dit uiterlijk binnen 48 uur. Heeft u geen inboedelverzekering? Dan raden wij u aan deze alsnog af te sluiten.
- Maak een foto van de schade en meld de schade zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 24 uur, bij de uitvoerder van Bouwmeester. U krijgt van de uitvoerder een schadeformulier en een kopie van het ingevulde en ondertekende formulier. Was u niet thuis toen de schade ontstond? Meld de schade dan de eerstvolgende werkdag.
- Bouwmeester maakt vóór de start van de werkzaamheden foto's van de bestaande situatie in uw woning (bijvoorbeeld van eventuele al aanwezige schades), om verwarring over het ontstaan van schades te voorkomen.

Een melding van een schade is nodig om de schade te beoordelen. Meld de schade eerst voordat u deze laat herstellen. Is de schade zodanig dat direct herstel nodig is? Overleg dit dan met de uitvoerder.

### **Vermissing**

Mist u iets uit uw woning? Meld dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 24 uur, bij de politie. Er wordt dan een proces-verbaal opgemaakt. Hierna meldt u de vermissing schriftelijk en samen met het proces-verbaal bij de uitvoerder van Bouwmeester. De uitvoerder geeft uw melding ook door aan Vidomes.

### **Calamiteiten**

**Neem bij calamiteiten (onverwachte noodsituaties) die te maken hebben met de werkzaamheden contact op met Bouwmeester via telefoonnummer: 0174 291 929.**

Bouwmeester heeft een 24-uursdienst.

**Voor reparatieverzoeken en calamiteiten die niet met deze werkzaamheden te maken hebben, neemt u contact op met Vidomes via:**

- [mijnvidomes.nl](mailto:mijnvidomes.nl) of [vidomes.nl/contact](mailto:vidomes.nl/contact)
- WhatsApp: 06 13 27 59 72
- Belt u liever? Neem dan contact met ons op via 088 845 66 00.

## 10. Oplevering

Als de werkzaamheden klaar zijn, volgt de oplevering. U loopt met de uitvoerder door uw woning en beoordeelt of de werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Als niet alles goed is uitgevoerd, lost Bouwmeester dit zo snel mogelijk op.

